

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado o de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública.	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia la Empresa Pública UPEC-CREATIVA EP y que es reportada en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escojan; de manera física en las oficinas de Empresa Pública UPEC- CREATIVA EP o a través de los medios digitales que disponga.	1. Llenar el requerimiento de información pública; ó 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAIP. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	08:00 - 18:00	Gratis	10 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Oficinas de la Empresa Pública ubicadas en la planta baja del edificio de aulas II "Guadalupe Larriva" de la UPEC, calles Antisana y Av. Universitaria Telefono 062 980-837 Ext. 1563	Oficinas de la Empresa Pública ubicadas en la planta baja del edificio de aulas II "Guadalupe Larriva" de la UPEC	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	0	0	0,95	
2	Servicio de Parquadero Universitario	El servicio de los parqueaderos universitarios será brindado a la comunidad universitaria en general, personal discapacitados e invitados.	Oficinas de la Empresa Pública ubicadas en la planta baja del edificio de aulas II "Guadalupe Larriva" de la UPEC: con los requisitos	1. Copia de cédula del usuario a requerir el servicio 2. Copia de matrícula de vehículo 3. En el caso de estudiantes copia del acta de matrícula de carrera	1. Recepción de documentos 2. Genera contrato de servicio 3. Firma de contrato y entrega de adhesivo vehicular	De Lunes a Viernes en horario de: 08:00-13:00 y de 15:00-18:00	Plantas N°: 1,2 y 3 tiene un costo de 10,00 dólares; Planta N° 04 tiene un costo de 10,00 dólares; Planta N°04 Estudiantes Tiene un costo por periodo académico de 20,00 dólares, personas con discapacidad y visitantes servicio gratuito.	10 minutos	Comunidad Universitaria y Visitantes	Oficinas de la Empresa Pública ubicadas en la planta baja del edificio de aulas II "Guadalupe Larriva" de la UPEC	Oficinas de la Empresa Pública ubicadas en la planta baja del edificio de aulas II "Guadalupe Larriva" de la UPEC, calles Antisana y Av. Universitaria Telefono 062 980-837 Ext. 1563	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	107	706	95%	
3	Comercialización de los servicios que prestan los laboratorios de la UPEC	UPEC-CREATIVA EP, brinda servicios relacionados a uso de espacios físicos para eventos como: (Coliseo de Deportes, Salón auditorio, Salón de reuniones, Laboratorios de computación, Aula Tipo, Ágora, Canchas recreativas, Salón de Usos Múltiples (Finca Experimental "San Francisco" Huaca) y Salón de Usos Múltiples (Finca Experimental "Alonso Tadeo" La Concepción), Terrenos para siembra, Análisis de Suelos, Análisis Foliar (Pastos), Análisis de Aguas y Bromatología (Pastos - Suelos).	Oficinas de la Empresa Pública ubicadas en la planta baja del edificio de aulas II "Guadalupe Larriva" de la UPEC	1. Facilitar de manera expresa el servicio requerido	1.- Registro del servicio solicitado 2.- Personal de Empresa Pública Realiza la propuesta formal 3.- Se notifica a usuario con la propuesta física o digital vía correo electrónico . 4.-El Usuario confirma el uso o no del servicio.	De Lunes a Viernes en horario de: 08:00-13:00 y de 15:00-18:00	Las tarifas de precios están reguladas en base a la RESOLUCIÓN No. 023-D- UPEC-CREATIVA EP-2018.-	1 día	Comunidad Universitaria y Sociedad en General	Oficinas de la Empresa Pública ubicadas en la planta baja del edificio de aulas II "Guadalupe Larriva" de la UPEC	Oficinas de la Empresa Pública ubicadas en la planta baja del edificio de aulas II "Guadalupe Larriva" de la UPEC, calles Antisana y Av. Universitaria Telefono 062 980-837 Ext. 1563	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	0	0	95%	

4	Bar universitario	El servicio de bar universitario es ofertado para, docentes, personal administrativo, de servicio y visitantes donde puede adquirirse: Bebidas calientes a base de café, bebidas frías, snacks saludables, refrigerios, almuerzos entre otros alimentos saludables y confetis	Dirigirse al El bar – cafetería esta ubicado en el subsuelo del Edificio de Posgrados del Campus Universitario de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi UPEC y solicitar su pedido.	1. Facilitar de manera expresa el producto requerido	1.-Dirigirse al bar Universitario 2.- Solicitar de manera expresa el producto deseado. 3.- El personal de atención recibirá la información y procederá a ejecutar el pedido. 4.-El usuario cancelará por el producto adquirido.	De Lunes a Sábado en horario de: 07:00 - 21h00 (servicio permanente)	Se rigen de acuerdo a las tarifas establecidas por el mercado ajustado a las leyes y normativa vigente.	5 minutos	Comunidad Universitaria y Visitantes	El bar – cafetería esta ubicado en el subsuelo del Edificio de Posgrados del Campus Universitario de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi UPEC.	El bar – cafetería esta ubicado en el subsuelo del Edificio de Posgrados del Campus Universitario de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi UPEC. Teléfono: xxxxxxxx	El bar – cafetería esta ubicado en el subsuelo del Edificio de Posgrados del Campus Universitario de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi UPEC.	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	0	0	95%
5	Venta de libros y material bibliográfico	Oferta de material bibliográfico como: Técnico, científico, literaturas, historietas e infantil para la comunidad universitaria y visitantes.	Dirigirse Oficinas de la Empresa Pública ubicadas en la planta baja del edificio de aulas II "Guadalupe Larriva" de la UPEC: creativaep@upec.edu.ec	Ninguno	1.- Solicitar el libro deseado 2.- El funcionario de la Empresa Pública deberá ubicar el material en su inventario. 3.- El usuario deberá cancelar el valor del libro 4.- El funcionario de la Empresa Pública entregará al usuario el libro.	De Lunes a Viernes en horario de: 08:00-13:00 y de 15:00-18:00	Se rigen de acuerdo a las tarifas establecidas por el socio estratégico ajustado a las leyes y normativa vigente.	10 minutos	Comunidad Universitaria y Visitantes	Oficina 203 de la Empresa Pública ubicada en la planta N° 02 del edificio administrativo de la UPEC	Oficinas de la Empresa Pública ubicadas en la planta baja del edificio de aulas II "Guadalupe Larriva" de la UPEC. Teléfono: 062 980-837 Ext. 1563 correo electrónico: creativaep@upec.edu.ec	Oficinas de la Empresa Pública ubicadas en la planta baja del edificio de aulas II "Guadalupe Larriva" de la UPEC. Teléfono: 062 980-837 Ext. 1563 correo electrónico: creativaep@upec.edu.ec	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	0	1292	0%
6	Venta de uniformes deportivos	Oferta de uniformes deportivos ( Exterior, interior y medias) para los estudiantes de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi	Dirigirse a las oficinas de la Empresa Pública ubicadas en la planta baja del edificio de aulas II "Guadalupe Larriva" de la UPEC	Ser Estudiante Activo o formar parte de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi	1.-Solicitar el uniforme deportivo (Talla) 2.- El funcionario de la Empresa Pública deberá facilitar el producto. 3.-El usuario deberá cancelar el valor del producto. 4.-El funcionario de la Empresa Pública entregará y facturara producto	De Lunes a Viernes en horario de: 08:00-13:00 y de 15:00-18:00	Se rigen de acuerdo a las tarifas establecidas por el socio estratégico ajustado a las leyes y normativa vigente.	10 minutos	Comunidad Universitaria	Planta baja del Edificio de aulas II "Guadalupe Larriva" de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi	Planta baja del Edificio de aulas II "Guadalupe Larriva" de la UPEC calles Antisana y Av. Universitaria Telefono 062 980-837 Ext. 1563	Planta baja del Edificio de aulas II "Guadalupe Larriva" de la UPEC calles Antisana y Av. Universitaria Telefono 062 980-837 Ext. 1563 correo electrónico: creativaep@upec.edu.ec	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	0	627	0%
7	Servicio para la provisión de prendas de vestir, uniformes y accesorios de vestir para la Comunidad Universitaria de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi	Servicio para la provisión de prendas de vestir, uniformes y accesorios de vestir para la Comunidad Universitaria de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi	Dirigirse a las oficinas de la Empresa Pública ubicadas en la planta baja del edificio de aulas II "Guadalupe Larriva" de la UPEC	Ser Estudiante Activo o formar parte de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi	1.-Solicitar la prenda de vestir (Talla) 2.- El funcionario de la Empresa Pública deberá facilitar el producto. 3.- El usuario deberá cancelar el valor del producto. 4.-El funcionario de la Empresa Pública entregará y facturara producto	De Lunes a Viernes en horario de: 08:00-13:00 y de 15:00-18:00	Se rigen de acuerdo a las tarifas establecidas por el socio estratégico ajustado a las leyes y normativa vigente.	5 días	Comunidad Universitaria	Planta baja del Edificio de aulas II "Guadalupe Larriva" de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi	Planta baja del Edificio de aulas II "Guadalupe Larriva" de la UPEC calles Antisana y Av. Universitaria Telefono 062 980-837 Ext. 1563	Oficina de la Empresa Pública ubicada en la planta planta baja del Edificio de aulas II "Guadalupe Larriva" de la UPEC calles Antisana y Av. Universitaria Telefono 062 980-837 Ext. 1563 correo electrónico: creativaep@upec.edu.ec	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	0	0	95%
8	Servicio de Cursos de Educación Continua de larga duración	Curso de capacitación en temas de especialización con una duración mayor a 400 horas de preparación	Acercarse de manera presencial a la oficina de la empresa Pública UPEC - CREATIVA EP. - Presentar el requerimiento de capacitación - Se envía la propuesta por parte de la empresa. - Se analiza términos y condiciones - Se acepta la propuesta - Realizar la Inscripción al curso - Pagar el valor del curso	Presentar el documento de identificación - Copia de cédula del participante - Certificado de Bachiller	Se procede al registro de los datos del participante para que conste dentro de la lista de inscritos al servicio de capacitación	Horarios de atención al público: Lunes a Viernes de 08h00-13h00 y 15h00-18h00 Horario de ejecución del curso: Sábados 08h00 - 13h00 y de 14h00 - 17h00 y Domingos de 08h00 - 12h00	Tarifas establecidas en el proyecto y aprobadas por parte del directorio de la Empresa Pública UPEC-CREATIVA EP.	Presencial: entre 5 y/o 10 minutos Propuesta para empresa s y/o instituciones de 24 a 48 horas (días hábiles)	Abierto a público que posea título de Bachiller o estudios superiores	Empresa Pública UPEC - CREATIVA EP. Calle Antisana y Av. Universitaria Edificio de aulas II "Guadalupe Larriva" de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi	Empresa Pública UPEC - CREATIVA EP. Calle Antisana y Av. Universitaria Edificio de aulas II "Guadalupe Larriva" de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi Teléfono: 062 980-837 Ext. 1563	Oficina de la Empresa Pública ubicada en la planta baja del Edificio de aulas II "Guadalupe Larriva" de la UPEC calles Antisana y Av. Universitaria Telefono 062 980-387 080 Ext. 1563 correo electrónico: creativaep@upec.edu.ec	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	NO APLICA, LA ATENCIÓN ES DIRECTA	0	0	95%

9	Servicio de Cursos de Educación Continua de corta duración	Curso de capacitación en temas de técnicos con una duración menor a 150 horas de preparación	Acercarse de manera presencial a la oficina de la empresa empresa Pública UPEC - CREATIVA EP. - Presentar copia de cédula del participante - Se procede a la inscripción del participante. - Se comunica a través de medios de comunicación digital (redes sociales) sobre el inicio del curso.	Presentar el documento de identificación - Copia de cédula del participante	Se procede al registro de los datos del participante para que conste dentro de la lista de inscritos al servicio de capacitación	Horarios de atención al público: Lunes a Viernes de 08h00 - 13h00 y 15h00 - 18h00 Horario de ejecución del curso	Tarifas establecidas en el proyecto y aprobadas por parte del directorio de la Empresa Pública UPEC-CREATIVA EP.	Presencial: entre 5 y/o 10 minutos Propuesta para empresa s y/o instituciones de 24 a 48 horas (días hábiles)	Abierto a público en general que tenga conocimientos en inglés	Empresa Pública UPEC - CREATIVA EP. Calle Antisana y Av. Universitaria Edificio de aulas II "Guadalupe Larriva" de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi	Empresa Pública UPEC - CREATIVA EP. Calle Antisana y Av. Universitaria Edificio de aulas II "Guadalupe Larriva" de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi Teléfono: 062 980-837 ext:1560-1563	Oficina de la Empresa Pública ubicada en la planta baja del Edificio de aulas II "Guadalupe Larriva" de la UPEC calles Antisana y Av. Universitaria Telefono 062 980-387 080 Ext. 1563 correo electrónico: creativaep@upec.edu.ec	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	37	902	95%
10	Servicio de Congresos	Servicio de organización y logística en el congreso cerrado, coordinando breaks, equipos informáticos como enfocus, red, presentación adecuada de los lugares donde se desarrolló el congreso.	Acercarse de manera presencial a la oficina de la empresa Pública UPEC - CREATIVA EP. - Presentar propuesta con número de participantes del congreso cerrado - Se procede a la inscripción de los participantes. - Se comunica a través de medios de comunicación digital (redes sociales) sobre el desarrollo del congreso.	Presentar lista de participantes	Se procede al registro de los datos del participante para que conste dentro de la lista de inscritos al congreso	Horarios de atención al público: de lunes a viernes de 08h00 - 13h00 y 15h00 - 18h00	Tarifas establecidas en el proyecto y aprobadas por parte de la Empresa Pública UPEC - CREATIVA EP.	Presencial: entre 5 y/o 10 minutos Propuesta para empresa s y/o instituciones de 24 a 48 horas (días hábiles)	Congreso Cerrado	Empresa Pública UPEC - CREATIVA EP. Calle Antisana y Av. Universitaria Edificio de aulas II "Guadalupe Larriva" de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi	Empresa Pública UPEC - CREATIVA EP. Calle Antisana y Av. Universitaria Edificio de aulas II "Guadalupe Larriva" de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi Teléfono: 062 980-387 ext:1560-1563	Oficina de la Empresa Pública ubicada en la planta baja del Edificio de aulas II "Guadalupe Larriva" de la UPEC calles Antisana y Av. Universitaria Telefono 062 980-387 080 Ext. 1563 correo electrónico: creativaep@upec.edu.ec	NO APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	0	90	95%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICABLE", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Tramites							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											28/02/2023							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											ANALISTA DE PROYECTOS							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											MSC. ROMMEL MALGUA							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											rommel.malgua@upec.edu.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(06) 2 980-837 EXTENSIÓN 1563							